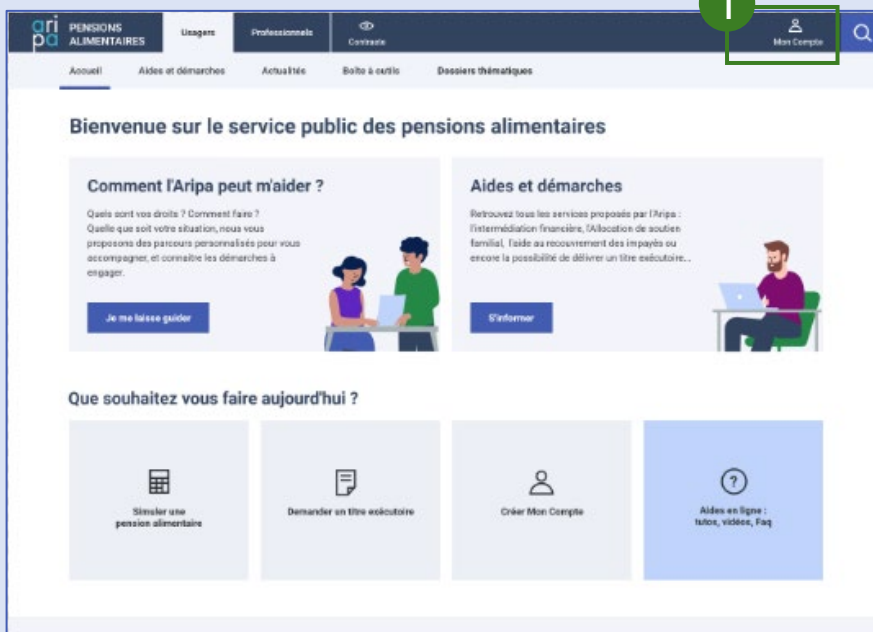


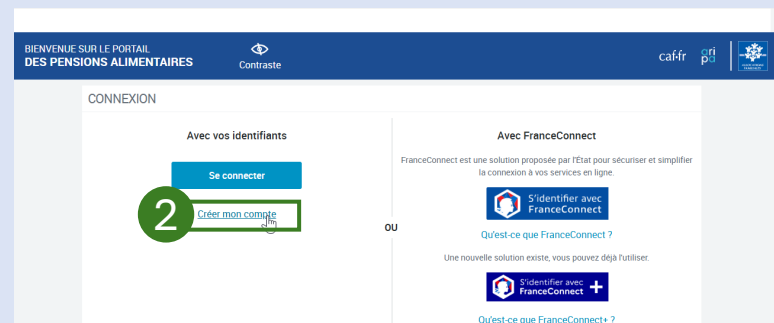


Créer Mon Compte Aripa



① Pour **créer un compte**, je me rends sur le site www.pension-alimentaire.caf.fr et sélectionne Mon Compte

② puis créer mon compte



③ Je commence par renseigner les informations de mon état civil :

- Mon numéro de sécurité sociale
- Ma civilité
- Mon nom de naissance
- Mes prénoms
- Ma date de naissance
- Mon lieu de naissance
- Mon lieu de résidence

Si je ne possède pas de numéro de sécurité sociale, un identifiant provisoire me sera fourni.

④ Je sécurise la création de mon compte en renseignant le **numéro de mon titre d'identité** (carte d'identité, titre de séjour, passeport français....). Ce numéro est ensuite vérifié et mon identité confirmée.

Si je ne possède pas de titre d'identité français, je peux quand même créer mon compte en cliquant sur « je ne dispose pas d'une pièce d'identité française ». Une pièce d'identité justificative peut m'être demandée.

Je sécurise Mon Compte

5 Je complète mes **coordonnées de contact** (mon adresse mail ou mon numéro de téléphone portable) puis je clique sur Envoyer le code .

Je récupère mon code à 6 chiffres dans ma boîte mail



6 Je choisis mon **mot de passe**. Il doit faire entre 10 et 64 caractères et comporter au **moins 1 chiffre, 1 lettre majuscule et 1 lettre minuscule**.

Un récapitulatif de mes informations s’affiche. Je vérifie et je clique sur **Se connecter**.

Je me connecte

7 Je saisis mes identifiants de connexion (mon numéro de sécurité sociale ou mon identifiant provisoire et mon mot de passe).
Je dois recevoir un **code 6 chiffres** par mail pour sécuriser ma connexion.
Je clique sur envoyer le code, je le récupère dans ma messagerie et le saisis sur le site.
Je suis connecté !



Bon à savoir !

- La création de mon espace est simple et rapide ! Je suis **guidé** tout au long de la démarche et le **chatbot** peut lui aussi m’aider si j’ai des questions
- Pendant la création de mon compte, mes coordonnées de contact sont vérifiées par l’envoi d’un code. Je dois avoir accès à ma messagerie ou à mon téléphone pour les confirmer.
- Je peux aussi créer mon compte avec **France Connect** en suivant les étapes expliquées ci-dessus et en renseignant mes identifiants France Connect. Ensuite, je peux me connecter en utilisant mon espace personnel France Connect.